

Hilfestellung zum Auffinden von Paketcodes

Bei Bestellungen über einen Online Shop erhalten Sie stets eine Versandbestätigung per Mail. Den Paketcode finden Sie in dieser Versandbestätigung.

Der Paketcode wird Ihnen entweder direkt in der E-Mail der Versandbestätigung genannt, oder Sie haben zuvor einem Link in der Versandbestätigung zu folgen. Ein Paketcode kann sowohl aus Zahlen, Buchstaben und einer Kombination aus beidem bestehen.

Es gibt unterschiedliche Bezeichnungen des Paketcodes. Aus diesem Grund suchen Sie in Ihrer E-Mail der Versandbestätigung auch nach folgenden Formulierungen:

- Paketnummer
- Sendungscode
- Sendungsnummer
- Sendungsverfolgungsnummer
- Quittungsnummer
- Trackingnummer
- Tracking-ID

Tipp

Befinden sich mehrere Nummern in Ihrer Versandbestätigung und Sie sind sich unsicher welcher Code der Paketcode auf Ihrer Lieferung sein wird, so kündigen Sie alle Codes aus Ihrer Versandbestätigung Ihrer SESAM HomeBox an. Entfernen Sie danach einfach die nicht verwendeten Codes in Ihrem Mitgliedsbereich.

Hinweis zu abweichenden Paketcodes

Bei einigen Kurierdiensten weicht der Trackingcode vom Paketcode auf der Lieferung ab. Differenzen gibt es bei folgenden Kurierdiensten:

- DPD
- GLS
- FedEx

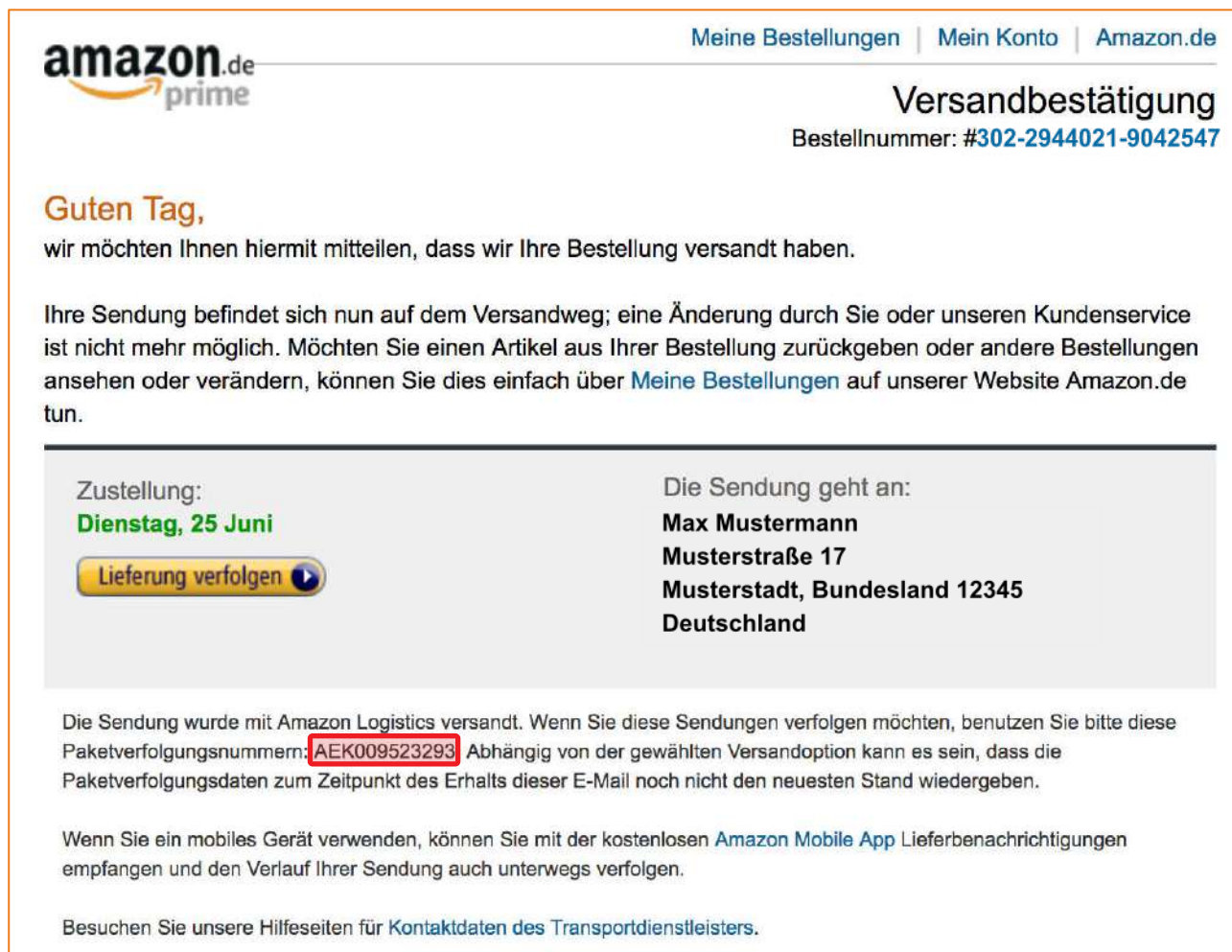
Hilfestellung bei Online Shops

Auf den folgenden Seiten sehen Sie beispielhafte Versandbestätigungen von sieben Online Shops. Bei Bestellungen über Online Shops finden Sie zumeist den Paketcode auch in Ihrem Konto.

- [amazon.de](https://www.amazon.de)
- [otto.de](https://www.otto.de)
- [zalando.de](https://www.zalando.de)
- [bonprix.de](https://www.bonprix.de)
- [lidl.de](https://www.lidl.de)
- [mediamarkt.de](https://www.mediamarkt.de)
- [notebooksbilliger.de](https://www.notebooksbilliger.de)

Versandbestätigung – Paketcode ausfindig machen

Die unten folgende Grafik zeigt Ihnen einen Ausschnitt einer Versandbestätigung von amazon.de. Der Paketcode ist rot unterlegt. In Ihrer Versandbestätigung von amazon.de sollte sich der Paketcode an identischer Stelle befinden.



amazon.de prime

Meine Bestellungen | Mein Konto | Amazon.de

Versandbestätigung
Bestellnummer: #302-2944021-9042547

Guten Tag,
wir möchten Ihnen hiermit mitteilen, dass wir Ihre Bestellung versandt haben.

Ihre Sendung befindet sich nun auf dem Versandweg; eine Änderung durch Sie oder unseren Kundenservice ist nicht mehr möglich. Möchten Sie einen Artikel aus Ihrer Bestellung zurückgeben oder andere Bestellungen ansehen oder verändern, können Sie dies einfach über [Meine Bestellungen](#) auf unserer Website Amazon.de tun.

Zustellung: Dienstag, 25 Juni Lieferung verfolgen	Die Sendung geht an: Max Mustermann Musterstraße 17 Musterstadt, Bundesland 12345 Deutschland
---	--

Die Sendung wurde mit Amazon Logistics versandt. Wenn Sie diese Sendungen verfolgen möchten, benutzen Sie bitte diese Paketverfolgungsnummern: **AEK009523293**. Abhängig von der gewählten Versandoption kann es sein, dass die Paketverfolgungsdaten zum Zeitpunkt des Erhalts dieser E-Mail noch nicht den neuesten Stand wiedergeben.

Wenn Sie ein mobiles Gerät verwenden, können Sie mit der kostenlosen [Amazon Mobile App](#) Lieferbenachrichtigungen empfangen und den Verlauf Ihrer Sendung auch unterwegs verfolgen.

Besuchen Sie unsere Hilfeseiten für [Kontaktinformationen des Transportdienstleisters](#).

Online Konto – Paketcode ausfindig machen

Neben Ihrer Versandbestätigung können Sie Ihren Paketcode auch in Ihrem Konto von Amazon einsehen. Folgen Sie dafür der unten beschriebenen Anleitung.

Schritt 1

Loggen Sie sich zunächst bei Ihrem Konto von Amazon ein. Suchen und wählen Sie den Navigationspunkt „Meine Bestellungen“ aus.

Schritt 2

Wählen Sie bei der gesuchten Bestellungen den Button "Lieferung verfolgen" aus.

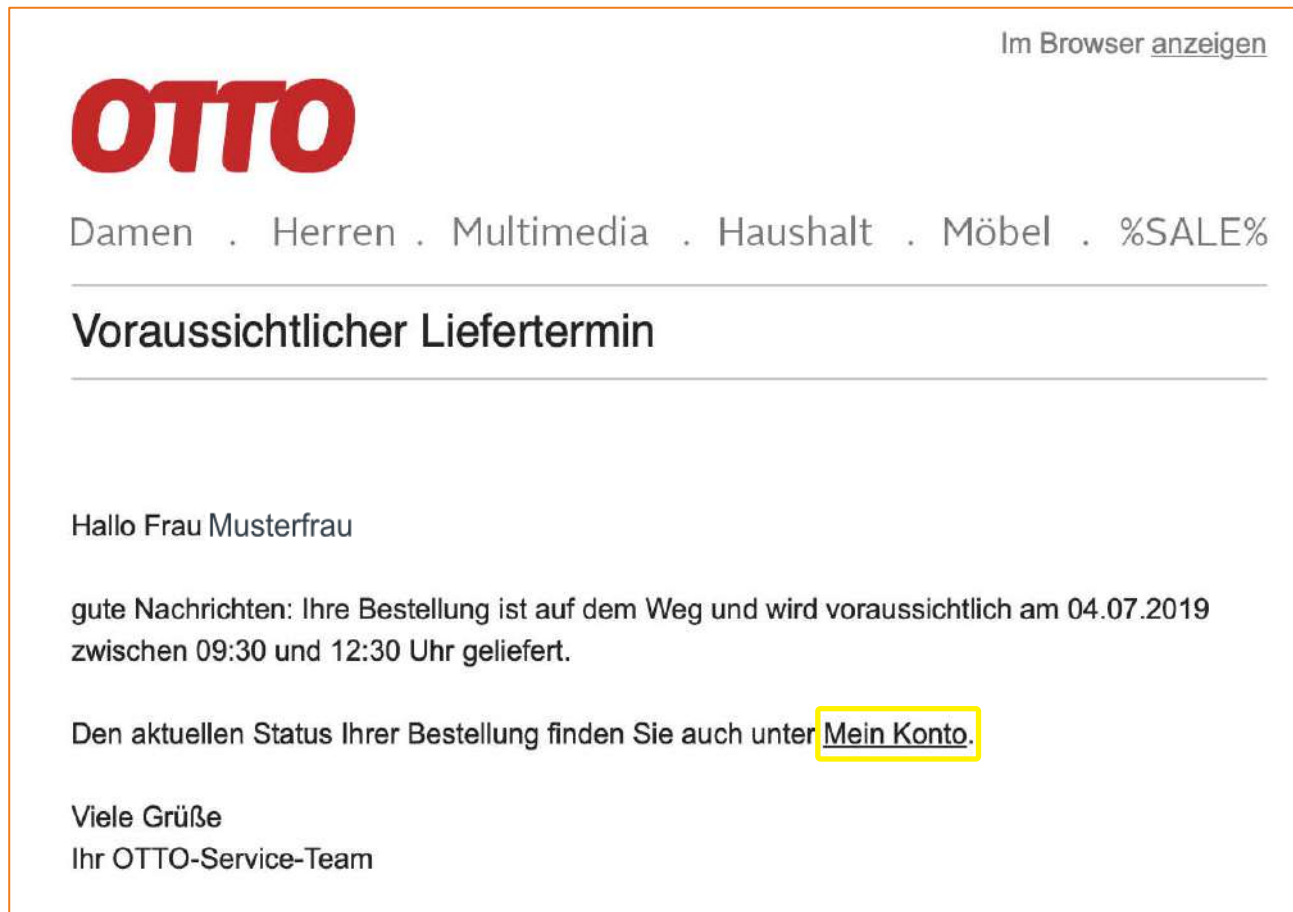
Schritt 3

Auf der neu zu sehenden Ansicht, wird Ihnen die Trackingnummer genannt, die Sie als Paketcode für Ihre SESAM HomeBox angeben können.

Versandbestätigung – Paketcode ausfindig machen

Die unten folgende Grafik zeigt Ihnen einen Ausschnitt einer Versandbestätigung von otto.de.

Sie werden keinen Paketcode bei der Versandbestätigung finden. Über den Link „Mein Konto“ sehen Sie den Paketcode ein. Dieser ist gelb markiert.



Im Browser [anzeigen](#)

OTTO

Damen . Herren . Multimedia . Haushalt . Möbel . %SALE%

Voraussichtlicher Liefertermin

Halo Frau Musterfrau

gute Nachrichten: Ihre Bestellung ist auf dem Weg und wird voraussichtlich am 04.07.2019 zwischen 09:30 und 12:30 Uhr geliefert.

Den aktuellen Status Ihrer Bestellung finden Sie auch unter [Mein Konto.](#)

Viele Grüße
Ihr OTTO-Service-Team

Online Konto – Paketcode ausfindig machen

Neben Ihrer Versandbestätigung sehen Sie Ihren Paketcode auch in Ihrem Konto von Otto. Folgen Sie dafür einfach der unten beschriebenen Anleitung.

Schritt 1

Loggen Sie sich bei Otto, unter "Mein Konto" ein.

Schritt 2

Unter dem Menüpunkt "Mein Konto" wählen Sie die Option "Meine Bestellungen" aus, um auf Ihre Bestellübersicht zu gelangen.

Schritt 3

Nun haben Sie zwei Möglichkeiten den Paketcode Ihrer Lieferung zu finden.

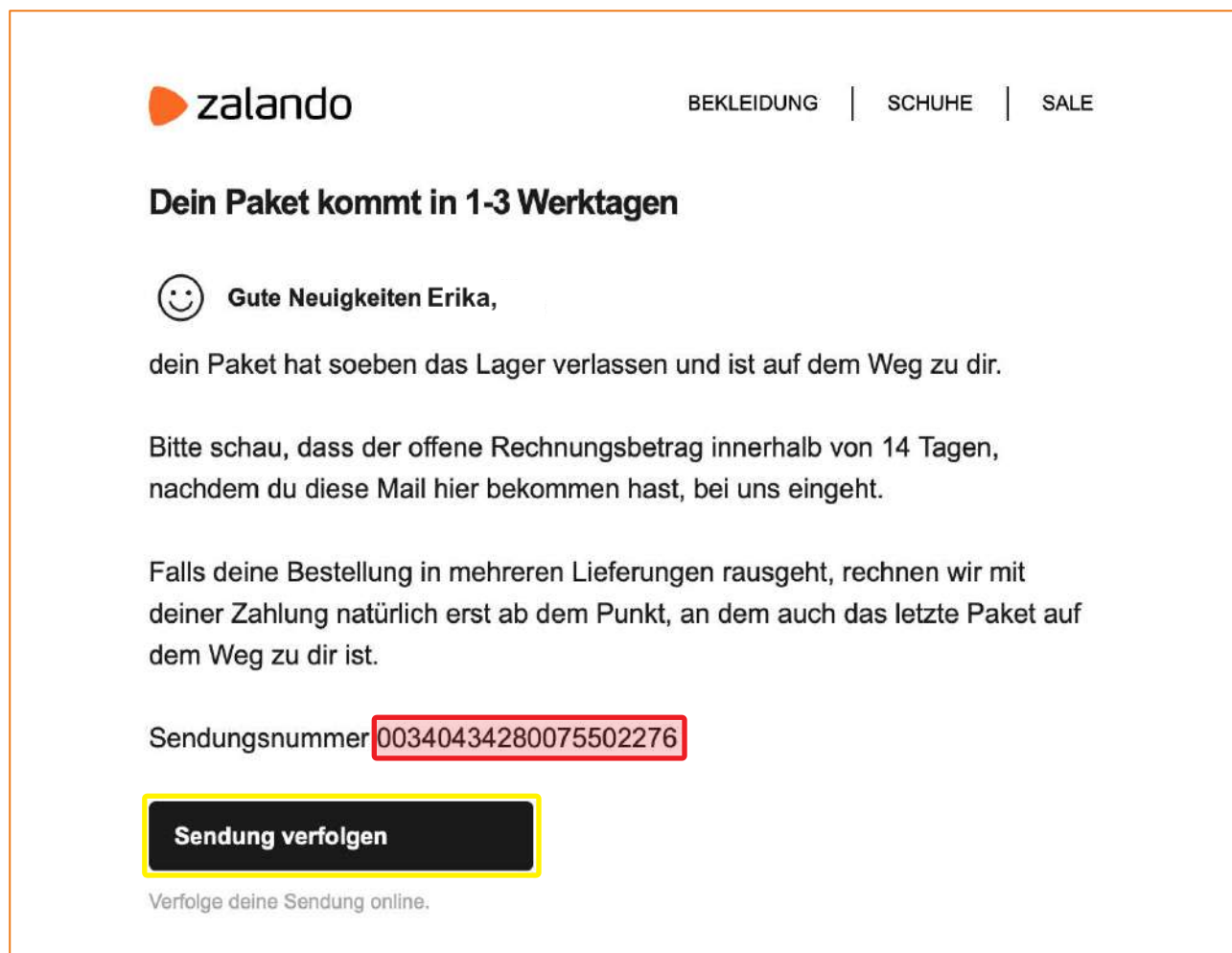
A) Klicken Sie bei Ihrer Lieferung auf "Details anzeigen". Nun können Sie die Sendungsnummer sehen.

B) Klicken Sie bei Ihrer Lieferung auf den Link "Sendungsverfolgung". Sie werden daraufhin auf die Seite des Kurierdienstes geleitet, welche die Sendungsnummer enthält die Sie benötigen.

Versandbestätigung – Paketcode ausfindig machen

Die unten folgende Grafik zeigt Ihnen einen Ausschnitt einer Versandbestätigung von zalando.de. Der Paketcode ist rot unterlegt. In Ihrer Versandbestätigung von zalando.de sollte sich der Paketcode an identischer Stelle befinden.

Über den Button „Sendung verfolgen“ (gelb umkreist) sehen Sie den Status Ihrer Lieferung bei Zalando ein. Suchen Sie nach dem Link „Verfolgen“ um auf die Sendungsverfolgung des Kurierdienstes zu gelangen. Dort sehen Sie den Paketcode.



The screenshot shows a Zalando shipping confirmation email. At the top is the Zalando logo and navigation links for 'BEKLEIDUNG', 'SCHUHE', and 'SALE'. The main heading reads 'Dein Paket kommt in 1-3 Werktagen'. Below this is a smiley face icon and the text 'Gute Neuigkeiten Erika,'. The email states that the package has left the warehouse and is on its way. It also includes a reminder to pay the invoice within 14 days. The tracking number '00340434280075502276' is highlighted with a red box. A button labeled 'Sendung verfolgen' is highlighted with a yellow box. At the bottom, it says 'Verfolge deine Sendung online.'

Online Konto – Paketcode ausfindig machen

Neben Ihrer Versandbestätigung können Sie Ihren Paketcode auch in Ihrem Konto von Zalando einsehen. Folgen Sie dafür der unten beschriebenen Anleitung.

Schritt 1

Loggen Sie sich bei Zalando ein und klicken Sie anschließend auf "Meine Bestellungen".

Schritt 2

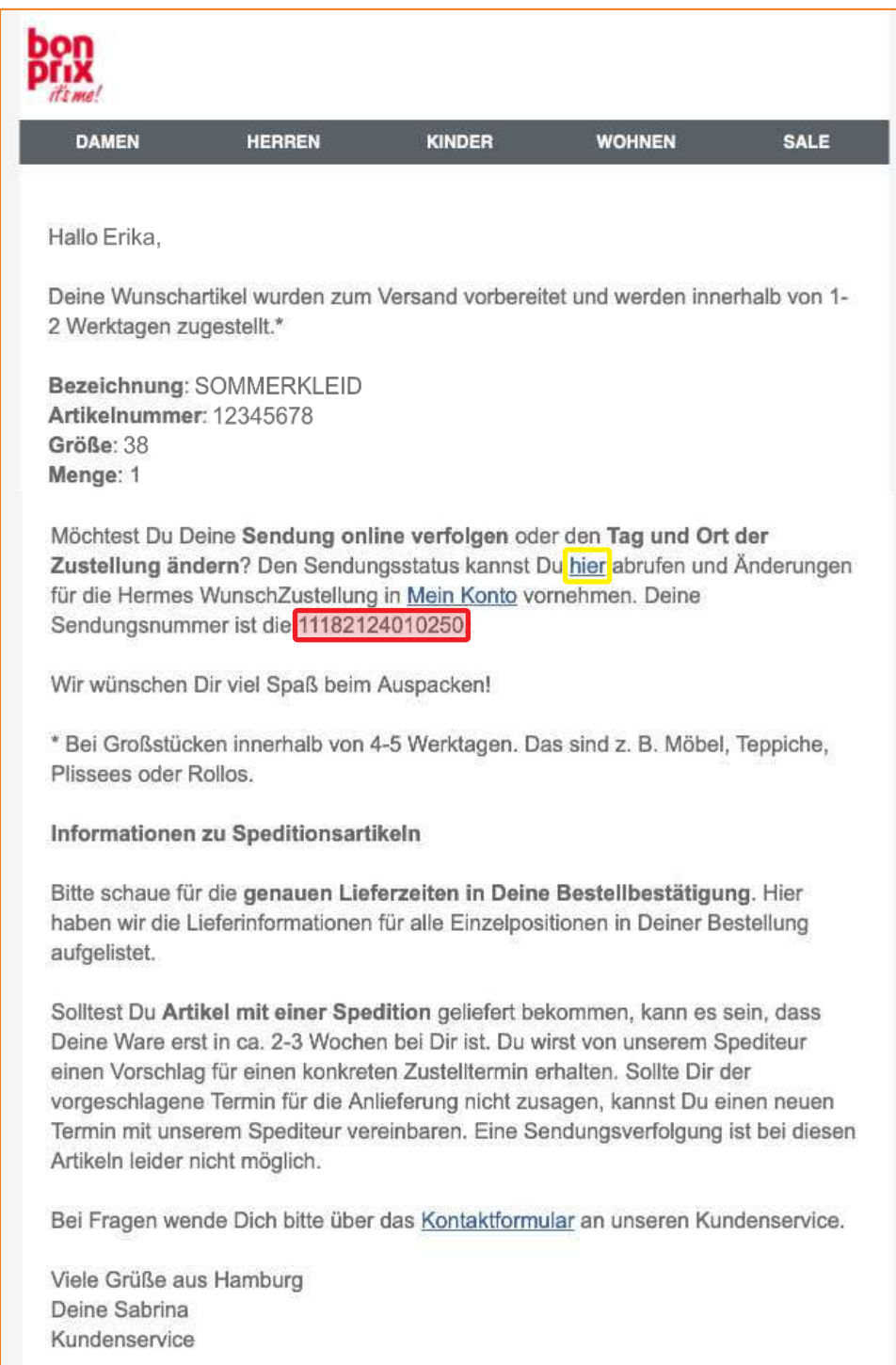
Suchen Sie die Bestellung heraus, welche geliefert wird. Nutzen Sie das Icon neben Ihrer Bestellnummer um Ihnen den Link "Sendung verfolgen" anzeigen zu lassen.

Schritt 3

Durch Aktivierung des Links öffnet sich ein Pop-Up Fenster, in dem Ihnen der Paketcode genannt wird.

Versandbestätigung – Paketcode ausfindig machen

Die unten folgende Grafik zeigt Ihnen einen Ausschnitt einer Versandbestätigung von bonprix.de. Der Paketcode ist rot unterlegt. In Ihrer Versandbestätigung von bonprix.de sollte sich der Paketcode an identischer Stelle befinden.



bonprix
it's me!

DAMEN HERREN KINDER WOHNEN SALE

Hallo Erika,

Deine Wunschartikel wurden zum Versand vorbereitet und werden innerhalb von 1-2 Werktagen zugestellt.*

Bezeichnung: SOMMERKLEID
Artikelnummer: 12345678
Größe: 38
Menge: 1

Möchtest Du Deine **Sendung online verfolgen** oder den **Tag und Ort der Zustellung ändern**? Den Sendungsstatus kannst Du [hier](#) abrufen und Änderungen für die Hermes WunschZustellung in [Mein Konto](#) vornehmen. Deine Sendungsnummer ist die **11182124010250**

Wir wünschen Dir viel Spaß beim Auspacken!

* Bei Großstücken innerhalb von 4-5 Werktagen. Das sind z. B. Möbel, Teppiche, Plissees oder Rollos.

Informationen zu Speditionsartikeln

Bitte schaue für die **genauen Lieferzeiten in Deine Bestellbestätigung**. Hier haben wir die Lieferinformationen für alle Einzelpositionen in Deiner Bestellung aufgelistet.

Solltest Du **Artikel mit einer Spedition** geliefert bekommen, kann es sein, dass Deine Ware erst in ca. 2-3 Wochen bei Dir ist. Du wirst von unserem Spediteur einen Vorschlag für einen konkreten Zustelltermin erhalten. Sollte Dir der vorgeschlagene Termin für die Anlieferung nicht zusagen, kannst Du einen neuen Termin mit unserem Spediteur vereinbaren. Eine Sendungsverfolgung ist bei diesen Artikeln leider nicht möglich.

Bei Fragen wende Dich bitte über das [Kontaktformular](#) an unseren Kundenservice.

Viele Grüße aus Hamburg
Deine Sabrina
Kundenservice

Über den Link „hier“ (gelb umkreist) gelangen Sie zum Status Ihrer Lieferung bei Bonprix. Ebenfalls sehen Sie den Paketcode.

Online Konto – Paketcode ausfindig machen

Neben Ihrer Versandbestätigung können Sie Ihren Paketcode auch in Ihrem Konto von Bonprix einsehen. Folgen Sie dafür der unten beschriebenen Anleitung.

Schritt 1

Loggen Sie sich bei bonprix.de, unter "Mein Konto" ein.

Schritt 2

Unter dem Menüpunkt "Mein Konto" wählen Sie die Option "Meine Bestellungen" aus um auf Ihre Bestellübersicht zu gelangen. Klicken bei Ihrer Bestellung auf das Plus-Symbol.

Schritt 3

Nachdem Sie das Plus-Symbol ausgewählt haben, erhalten Sie weitere Informationen über Ihre Bestellung. Wählen Sie den Link "Sendungsauskunft" bei Liefertermin aus. Sie gelangen zur Seite des Kurierdienstes, wo Ihnen ebenfalls der Paketcode genannt wird.

Versandbestätigung – Paketcode ausfindig machen

Die unten folgende Grafik zeigt Ihnen einen Ausschnitt einer Versandbestätigung von lidl.de. Der Paketcode ist rot unterlegt. In Ihrer Versandbestätigung von lidl.de sollte sich der Paketcode an identischer Stelle befinden.



Lidl lohnt sich.
 Lidl.de
Versandbestätigung

Bestellung vom: 29.06.2019
 Bestell-Nr.: 123456789
 Kunden-Nr.: 1234567890





Liebe Frau Musterfrau

Ihre Bestellung wurde soeben für den Versand vorbereitet und wird in Kürze bei Ihnen sein.

Rechnungsadresse:
 Frau
 Erika Musterfrau
 Musterstraße 17
 12345 Musterstadt
 Deutschland

Lieferadresse:
 Frau
 Erika Musterfrau
 Musterstraße 17
 12345 Musterstadt
 Deutschland

Ihre Artikel

1 x **Damen Kleid**
 Größe: M (36/38) Farbe:alloverprint
 Artikelnummer: 123456789012

Ihre persönliche Sendungsnummer zur Lieferung 1234567890 bei DHL:

 **SENDUNG VERFOLGEN**

00340434184035440403

(Mit einem Klick auf den Button oder die Sendungsnummer gelangen Sie zur Sendungsverfolgung)

Aufgrund der Datenübertragung kann es bis zu vier Stunden dauern, bis Ihre Sendungsverfolgungsnummer abrufbar ist. Anschließend benötigt der Versanddienstleister noch etwas Zeit, um das Paket zu verarbeiten.

Über Ihr persönliches **Kundenkonto** können Sie Ihre Bestellung jederzeit nachverfolgen sowie Ihre Daten verwalten.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem Einkauf!

Herzliche Grüße nach Musterstadt
 Ihr Lidl-Team

Über den Button „SENDUNG VERFOLGEN“ (gelb umkreist) gelangen Sie zum Status Ihrer Lieferung bei Lidl. Darüberhinaus sehen Sie ebenfalls den Paketcode im Bereich „Weitere Informationen zur Bestellung bei DHL“.

Online Konto –

Paketcode ausfindig machen

Neben Ihrer Versandbestätigung können Sie Ihren Paketcode auch in Ihrem Konto von Lidl einsehen. Folgen Sie dafür der unten beschriebenen Anleitung.

Schritt 1

Loggen Sie sich bei Lidl, unter "Mein Konto" ein.

Schritt 2

Unter dem Menüpunkt "Mein Konto" wählen Sie die Option "Meine Bestellungen" aus um auf Ihre Bestellübersicht zu gelangen. Klicken Sie dort auf den Button "BESTELLDETAILS ANZEIGEN" und daraufhin auf den Button "SENDUNGSVERFOLGUNG".

Schritt 3

Sie gelangen zum Status Ihrer Sendung. Der Paketcode befindet sich bei "Weitere Informationen zur Bestellung bei DHL". Wenn Sie diesen Bereich auswählen, gelangen Sie zur Seite des Kurierdienstes, wo Ihnen ebenfalls der Paketcode genannt wird.

Versandbestätigung – Paketcode ausfindig machen

Die unten folgende Grafik zeigt Ihnen einen Ausschnitt einer Versandbestätigung von mediamarkt.de. Sie werden keinen Paketcode bei der Versandbestätigung finden. Sie sehen den Paketcode über den Button „Sendung verfolgen“. Dieser ist gelb markiert.

Sollte sich der Button nicht in Ihrer Versandbestätigung befinden, lässt sich der Paketcode nicht anhand einer Versandbestätigung ermitteln.



Guten Tag Frau Musterfrau,
Ihr Einkauf bei MediaMarkt wurde verschickt!

Die von Ihnen bestellte Ware hat heute unser Lager verlassen und befindet sich nun auf dem Weg zu Ihnen. Im Anhang dieser E-Mail erhalten Sie Ihre **Rechnung**. Haben Sie bei Ihrer Bestellung eine Teillieferung ausgewählt, erhalten Sie mehrere Rechnungen für Ihre Bestellung.

1 Wir bitten Sie, die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Beschädigungen und Funktionalität zu prüfen.

Artikelübersicht

Menge:	Artikelnummer:	Bezeichnung:	Einzelpreis:	Summe:
1	1234567	Kopfhörer Schwarz	7,99 EUR	7,99 EUR
			Versandkosten	0,00 EUR
			Enthaltene MwSt.	1,28 EUR
			Rechnungssumme	7,99 EUR

Diese Versandbestätigung ist keine Rechnung im Sinne § 14 UStG. Sie berechtigt nicht zum Vorsteuerabzug. Im Anhang erhalten Sie Ihre ordnungsgemäße Rechnung.

Bestellstatus

Bestelleingang: 29.06.2019 Versand

 [Sendung verfolgen](#)

(Hinweis: Es kann u. U. 24 Stunden dauern, bis die Tracking-Informationen angezeigt werden.)

Online Konto –

Paketcode ausfindig machen

Neben Ihrer Versandbestätigung können Sie Ihren Paketcode auch in Ihrem Konto von Media Markt einsehen. Folgen Sie dafür der unten beschriebenen Anleitung.

Schritt 1

Loggen Sie sich bei Mediamarkt, unter "Mein Konto" ein.

Schritt 2

Unter dem Menüpunkt "Mein Konto" wählen Sie die Option "Meine Käufe" aus, um auf Ihre Bestellübersicht zu gelangen. Klicken Sie dort auf den Button "Lieferung verfolgen".

Sollte sich kein Button bei Ihrer Lieferung befinden, lässt sich der Paketcode nicht über Ihr Online Konto ermitteln.

Schritt 3

Nachdem Sie den Button ausgewählt haben, gelangen zum Status Ihrer Sendung. Der Paketcode befindet sich bei "Weitere Informationen zur Bestellung bei DHL". Wenn Sie diesen Bereich auswählen, gelangen Sie zur Seite des Kurierdienstes, wo Ihnen ebenfalls der Paketcode genannt wird.

Hinweis

Unter dem Menüpunkt „Meine Käufe“ werden Sie bei Ihren Bestellungen auch eine Paketnummer sehen. Bei dieser Nummer handelt es sich nicht um den Paketcode den Sie benötigen.

Versandbestätigung – Paketcode ausfindig machen

Die unten folgende Grafik zeigt Ihnen einen Ausschnitt einer Versandbestätigung von notebooksbilliger.de. Der Paketcode ist rot unterlegt. In Ihrer Versandbestätigung von notebooksbilliger.de sollte sich der Paketcode an identischer Stelle befinden.



Ihre Lieferung

Sehr geehrter Kunde,

WICHTIGER HINWEIS ZUR WARENANNAHME

Bitte **überprüfen** Sie das Paket / die Palette **sorgfältig vor** dem Quittieren bei der Annahme! Wenn der Versandkarton äußerlich **nicht absolut einwandfrei** ist, **lassen Sie den Schaden vom Spediteur quittieren**. Nehmen Sie sich genug Zeit, um die Verpackung ausgiebig zu prüfen und lassen Sie sich nicht vom Spediteur zur Eile drängen. Mit der Unterschrift beim Spediteur quittieren Sie gleichzeitig den ordnungsgemäßen Empfang der Ware.

Wir haben Ihren Auftrag A12345678 bearbeitet und die darin enthaltene Ware am 01.07.2019 an Sie versendet.



LIEFERADRESSE

Erika Musterfrau
Musterstraße 17
12345 Musterstadt

[Zur Sendungsverfolgung](#)

Ihre Bestellung wurde versandt.

Voraussichtliche Paketlaufzeit: 1 – 2 Werktage.

Auftragsnr.:	Paketnummer:	Bestelldatum:
A12345678	65182124990157 (Paket 1 von 1)	01.07.2019

Hinweise:

1. Ihre Bestellung wird in Teillieferung mit separaten Versandbestätigungen für jede Lieferung versandt.
2. Aus technischen Gründen ist eine Statusabfrage nicht immer sofort nach unserer Übergabe des Paketes möglich. In der Regel dauert es aber nur wenige Stunden bis diese Daten abrufbar sind. Wir bitten daher von Rückfragen an uns innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt dieser E-Mail Abstand zu nehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr notebooksbilliger.de - Team

Über den Button „Zur Sendungsverfolgung“ (gelb umkreist) gelangen Sie auf eine Ansicht des Kurierdienstes. Dort sehen Sie sowohl den Paketcode als auch den Status Ihrer Lieferung.

Online Konto –

Paketcode ausfindig machen

Leider lässt sich der Paketcode nicht in Ihrem Online Konto bei Notebooksbilliger einsehen. Sie können lediglich den Status Ihrer Lieferung verfolgen.